

CYNGOR IECHYD CYMUNED  
COMMUNITY HEALTH COUNCIL



# Who are we?



## COMMUNITY HEALTH COUNCILS ARE

independent statutory organisations that represent the interests of the patient and the public in the National Health Service. We are the independent NHS 'watchdog' in Wales concerned with all aspects of NHS care and treatment.

Your local Community Health Council consists of voluntary members who work to ensure that the patient needs and views are taken into consideration in the planning and delivery of local NHS services.

## What do we do?

- We seek the views of patients and the public on local services and use that information to inform our work with the NHS. We are the link between those that plan and deliver the service and those that use the service.
- We inspect NHS premises and make recommendation for improvement where necessary.
- We scrutinise the NHS and work with service planners and providers to improve the patient experience of services.



## How can we help you?

- We provide information for patients and the public about local NHS services.
- We can support patients in their dealings with the NHS.
- We provide a free and independent advocacy service that offers confidential support, advice and guidance for those wishing to make a complaint against the NHS.

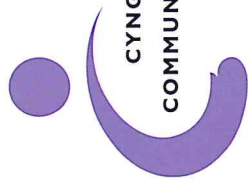
## How can you help us?

By telling us about your experiences of the NHS: we want to hear your views on the services in your area.

Contact the CHC in your area;







CYNGOR IECHYD CYMUNED  
COMMUNITY HEALTH COUNCIL



Pwy ydym ni?



## SEFYDLIADAU STATUDOL ANNIBYNNOL

Yw Cyngorau Iechyd Cymuned sy'n cynrychioli buddiannau'r claf a'r cyhoedd yn y Gwasanaeth Iechyd Gwladol. Ni yw corff y gwarechod annibynnol y GIG yng Nghymru yn ymwneud â phob agwedd ar ofal a thriniaeth y GIG.

Mae eich Cyngor Iechyd Cymuned yn cynnwys aelodau gwirfoddol sy'n sicrhau bod anghenion a barn y claf yn cael eu hystyried wrth gynllunio a darparu gwasanaethau lleol y GIG.

## Beth a wnawn?

- Ceisiwn farn cleifion a'r cyhoedd am wasanaethau lleol a defnyddiwn y wybodaeth honno i lywio ein gwaith gyda'r GIG. Ni yw'r ddolen rhwng y rhai hynny sy'n cynllunio a darparu'r gwasanaeth a'r rhai hynny sy'n defnyddio'r gwasanaeth.
- Byddwn yn arolygu safleoedd y GIG ac yn gwneud argymhellion ar gyfer gwelliant lle bo angen.
- Byddwn yn craffu ar y GIG ac yn cydweithio gyda chynllunwyr a darparwyr gwasanaeth i wella profiad y claf o'r gwasanaethau.



## Sut allwn ni eich helpu chi?

- Byddwn yn darparu gwybodaeth i gleifion a'r cyhoedd am wasanaethau lleol y GIG.
- Byddwn yn cefnogi cleifion yn eu hymwneud â'r GIG.
- Byddwn yn darparu gwasanaeth eiriolaeth am ddim ac annibynnol sy'n cynnig cefnogaeth, cyngor a chyfarwyddyd cyfrinachol i'r rhai hynny sy'n dymuno gwneud cwyn yn erbyn y GIG.

## Sut allwch chi ein helpu ni?

Drwy ddweud wrthym am eich profiad o'r GIG: rydym am glywed eich barn am y gwasanaethau yn eich ardal.

Cysylltwch â'r CIC yn eich ardal;